



Aan: Bestuursleden F-ACT Nederland
Van: Karin Bonouvrie, ondersteuner
Datum: 8 december 2020
Betreft: **Verslag bestuursvergadering F-ACT Nederland d.d. 7 december 2020**
Status: Vastgesteld

Aanwezig:

- Philippe Delespaul (EAOF + Maastricht Universiteit)
- Elsbeth de Ruijter (GGZ NHN)
- Niels Mulder (EAOF + stuurgroep) = *verhinderd*
- Hans Kroon (EAOF + Trimbos)
- Xavier Moonen (LVG, Koraalgroep Sittard)
- Marcel Hilwig (Mondriaan)
- John Jongejan (GGZ Breburg)
- Nynke Frieswijk (Accare)
- Karin Bonouvrie (secretariële ondersteuner)

1. Welkom, opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom. We hebben een bijzonder overleg met afscheid van bestuursleden Dienne Boertien en Nellie de Koning die zich al heel lang hebben ingezet voor onze vereniging. Nieuw bestuurslid, Nynke Frieswijk, die vandaag haar eerste bestuursvergadering heeft, wordt in het speciaal welkom geheten.

Xavier Moonen zal vanaf 14.30 uur deelnemen aan de bestuursvergadering en Niels Mulder is verhinderd.

De voorzitter start een voorstelronde en verzoekt iedereen om ook een persoonlijk nieuwtje te vertellen. Nynke Frieswijk stelt zichzelf voor en vertelt dat zij werkzaam is als regiebehandelaar en tevens 2 dagen per week als stafmedewerker werkzaam is waar zij zich bezighoudt met evidence based werken, geeft ook onderwijs over evidence based aan eigen medewerkers. Nynke vindt het erg leuk om aan dit bestuur aan te haken. Nynke geeft aan de agendapunten erg interessant te vinden, heeft over diverse punten een mening en wil ook meer weten over aantal punten.

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Mededelingen voorzitter en bestuursleden

John Jongejan start de mededelingen met een vraag aan de mede bestuursleden over het feit dat hij ziet dat de 2^e coronagolf meer invloed heeft dan de 1^e coronagolf. Het is bij zijn FACT teams veel drukker dan bij 1^e golf. Vanwege psychische effecten op de cliënt waarbij eenzaamheid een grote rol speelt. Wil weten hoe andere organisaties dit ervaren. Vervolgens vermeldt een ieder zijn/haar ervaringen en komen verdere mededelingen te vervallen.

Nellie de Koning heeft korte toename qua crisissen bij Jeugd, met name met eetstoornissen, acute jeugdpsychiatrie is er een 5-voudige toename. De draagkracht van de ouders raakt ook op, dus tevens op volwassen gebied wordt deze 2^e golf heftig. Hoort dit ook qua toename bij grote steden, met name bij Jeugd.

Marcel Hilwig had 1^e golf geen enkele besmetting bij Mondriaan. Tijdens deze 2^e golf zijn er meer cliënten en hulpverleners besmet. Cliënten raken ontregeld, lijken er meer last van te hebben dat het zo lang duurt zonder uitzicht/duidelijkheid ook over het ontvangen van de vaccins wat nog 6 maanden kan duren. Wordt wel veel creatiefs bedacht door medewerkers om contact te houden met cliënten. Er zijn geen plekken voor groepsonderwijs, waar mensen elkaar kunnen ontmoeten. Cliënten komen te kort. Zorgelijk signaal van John wordt gedeeld.

Philippe Delespaule vindt ggz presenter dan 1^e periode, toen was het tijdens zomerse temperaturen waardoor mensen veel meer naar buiten gingen, nu is het winter waardoor veel eenzaamheid. Philippe heeft aan bijeenkomst 'lessons learned' van het ministerie deelgenomen. Hoe instellingen beleid voeren is nogal verschillend. De constante ernst van de toename wordt gemist. Bij collega's wordt dit ook gesignaleerd, stress reacties. Belangrijk dat het aandacht heeft, vaccin duurt te lang om batterij op te laden helaas.

Nellie wil weten of er vaker jongeren en ouders van de juist meest kwetsbare gezinnen in crisis raken en welke rol F-ACT Nederland hierin kan spelen om hen te steunen.

Nynke Frieswijk rent ook bij Accare van crisis naar crisis. Langere tijd is dagbesteding gesloten waardoor cliënt structuur mist, ook is er op school geen plek meer om te studeren. Heeft leegstaande ruimtes aan jongeren aangeboden om huiswerk- en hangplek te geven, dit kon i.v.m. strengere coronamaatregelen niet meer geboden worden omdat er ook veel medewerkers aanwezig zijn. Maar veilige eigen plek en ruimte voor hangjongeren wordt gemist. Jongeren willen ook ontsnappen aan stressvolle omgeving van thuis.

F-ACT Webinar 29/1/'21 wordt uitgekozen als moment om dit onderwerp te bespreken hoe organisaties dit in het land doen. Best Practices, psychische achteruitgang en eenzaamheid zijn onderwerpen die ter sprake kunnen komen. Karin kan die uitvraag stellen aan leden en via Linked In tips en best practices ophalen. **Actie KB**

3. Brainstormonderwerp: 'Waar staat FACT in 2031?' – onderwerp voor FACT Congres 3/6/21 i.v.m. 10 jarig bestaan F-ACT Nederland

F-ACT Nederland bestaat in juni '21 10 jaar, mooi idee om daar tijdens het FACT Congres aandacht aan te besteden en met elkaar naar de toekomst te kijken.

Er worden verschillende ideeën geopperd door diverse bestuursleden zoals 'bestaat FACT nog over 10 jaar?'. Maakt FACT dan niet meer deel uit van een integraler aanbod richting de wijk? Of moet FACT zich meer specialiseren? Er worden aan FACT steeds meer vragen gesteld. Ook door eigen instellingsonderdelen dat een fact team een lastig behandelbare patiënt gereed mag maken voor andere afdeling binnen eigen instelling en door partners. Hoe kan FACT nauwer afgegrensd worden?

FACT past in 'niemand tussen wal en schip' → slogan wordt mooi bevonden door het bestuur. Meer naar de wijk toe, meer verschotting in financiering. Fact streeft ook gelijkwaardigheid na van patiënt en partners in team.

Huisarts verwacht van instelling dat hij wordt geholpen. Behandeling / cliënt moet in 1^e lijn al verwezenlijkt worden. Samen bespreken wat nu meest zinnige is om te doen. Kan alle kanten op zijn. Als FACT moet je deel uitmaken van groter geheel en moet je je onderscheiden. Het is minder makkelijk om FACT langs meetlat te leggen of iets nog echt fact is mede door samenwerkende opties. Teveel instellingen selecteren om ideale patiënt te krijgen, het kantelen naar optie verwijskant is belangrijke kanteling. De integrale kant is van een burgerpersoon.

Wat is er nog niet gelukt met FACT? Gelijkwaardigheid moet meer aandacht krijgen, een baan of heel fijne vrijwilligerstaak, een betekenisvolle bijdrage kunnen leveren aan de maatschappij. Naar de toekomst moet het groter/breder.

Aandacht voor integratie van ervaringsdeskundige is een middel richting herstelondersteunende zorg. Weg naar werk/baan verloopt nog niet voorspoedig er valt nog heel veel winst te halen uit model ervaringsdeskundigheid.

Elsbeth deelt het onderwerp met René Keet, de congresverantwoordelijke, dat er tijd ingepland wordt op het FACT Congres van 3 juni a.s. **Actie EdR**

4. Stand van zaken prioritering Tweejaarsplan (per groepje) of onderwerpen inhoudelijk goed voorbereid bespreken

Nynke en John mogen nog worden ingedeeld bij dit Tweejaarsplan.

a. Beter implementatie van het F-ACT Model en gerichte benadering van patiënt en betrokkene met als doel autonomie en weerbaarheid (Nellieke en Marcel)

Nellieke en Marcel zijn niet in de gelegenheid geweest om een voorstel te maken, maar hebben het punt wel besproken. Met oud bestuurslid Mirjam Schleijsen en Nellieke is destijds nagedacht over het onderwerp. Marcel vraagt zich af of een F-ACT Webinar hier geschikt voor zou zijn. FACT zoals FACT bedoeld is, wil je brainstormen hoe je fact het beste kunt doen. Er moet gediscussieerd worden over hoe je FACT het beste bedrijft? Als je daar met teams (evt. uit andere regio's) over praat, er zijn overal andere speerpunten belangrijker. Bij Mondriaan is LVB een groot speerpunt.

Discussie breder trekken naar andere mensen in het land. We komen niet echt met een voorstel maar meer dat we erover willen praten.

2 onderwerpen 'traumabehandeling binnen fact' en 'beter inzet van ervaringsdesk / herstelondersteunende intake' zijn al opgepakt vertelt Nynke aan Nellieke. Na webinar, dat mensen uit onze fact teams de zorg krijgen die ze verdienen. Bepaalde behandelingen niet altijd beschikbaar voor fact, maar dan wel er voor zorgen dat het er is. Teruggaan naar ideale fact model?

Philippe geeft tevens aan dat het ideale model niet realistisch / haalbaar is. Het is noodzakelijk dat we het zover kunnen krijgen dat er veel meer haalbaar is met elkaar. Als je procesmatig en met netwerk samenwerkt.

Hoe haal je op (best practices) en maak je dit van iedereen vraag? Nellieke zich af. Met elkaar hebben we verschillende meningen. Philippe geeft aan dat je specialist moet blijven in het proces maar ook collega's vinden zodat je niet alleen staat anders wordt je overvraagd. Je moet samen optrekken, samen steeds beetje beter worden.

Marcel zoekt partner met wie hij dit kan uitdiepen nu Mirjam al weg is en Nellieke ook weggaat. Elsbeth zal naar 2 jaren plan kijken en agenderen we dit op 15/3. Dan kan bekeken worden welke groepjes er zijn. **Actie EdR**

b. Samenwerking met het netwerk (Dienke en John)

Wat er via het Platform Ervaringsdeskundigheid wordt ontwikkeld krijgt het bestuur mee via John. De visie erop mist ervaringsdeskundige zelf wel. Via verbinding met platform hoopt Dienke dat dit mee komt. Dienke en John houden sowieso contact. Dienke blijft het platform Ervaringsdeskundigheid ondersteunen omdat zij dit vanuit KennisCentrum Phrenos doet.

c. Lobby en rechten van de gehandicapte mens (Xavier, Philippe, Niels, Hans en Elsbeth)

Philippe heeft contact met Bert Stavenuiter van Ypsilon gehad.

Heeft zich toegespitst op dwangpreventie en Rechten van de gehandicapte mens.

Philippe geeft aan dat dit minder leeft dan gehoopt. Bij MIND hebben ze aantal initiatieven genomen, hebben ambassadeurs ingesteld die aandacht geven aan de aangebrachte onderwerpen. Moeten blijven lobbyen om het onder de aandacht te houden.

Philippe heeft vorige week Paul Blokhuis en Erik Gerritsen gesproken over 'eenzaamheid' en over het feit dat patiënten niet zelf kunnen bepalen met wie je woont. Dat we hier geen drempels voor bedenken.

Misschien moeten we dit toch weer oppikken in deze tijd i.v.m. discriminerend aspect. Wanneer ouders hun zoon of dochter niet in huis kunnen nemen omdat ze dit niet kunnen betalen, is mensenrechtenschending, terwijl er eigenlijk participatie gestimuleerd zou moeten worden.

Op 18 december vindt de 1^e bijeenkomst 'Waardenetwerk Volwaardig Burgerschap' plaats. Hans stuurt uitnodiging door. *Naschrift: 7/12 heeft HK deze uitnodiging nagestuurd.*

Philippe blijft moreel beraad op de agenda zetten in overleggen met MIND en Ypsilon. Het is geen afstel, maar uitstel vanuit hun kant. John wil daar ook aan meedoen.

Elsbeth vertelt dat er een lerend netwerk rondom dwang, rondom politie, inspectie is.

Er is een groot congres in maart '21 over dwangpreventie en 3/3 een masterclass in de avond over wat we in de ggz sector kunnen doen om de stijgende lijn van dwangtoepassingen om te gaan buigen.

5. Voortgang en ontwikkelingen

a. Vervolg F-ACT Webinar over wachttijden Fact zorg in Nederland (nav 27/11)

Op ALV in combi met Platform FACT d.d. 5/3 volgt het vervolg van deze F-act Webinar 'Wachttijden Fact zorg in Nederland'.

b. Vanuit het CCAF

Hans en Philippe koppelen terug vanuit het CCAF dat de audits tegenwoordig online gaan via Zoom welke positief ervaren wordt. Vanuit CCAF cijfers is er veel meer herstelgerichtheid. Philippe denkt dat er veel 'me too herstel' hebben. Hans probeert te plaatsen waarom het nu zo goed ging en vertelt dat er een item in audit zit en dat auditoren onvoldoende getriggerd zijn om dat op te pakken. Criteria 'Herstel' moet update krijgen, is lijst van 2017.

c. Terugkoppeling/uitkomst digitale bijeenkomst Platform 'Ervaringsdeskundigheid in FACT' dd 15 oktober jl. (Dienke/John)

Groot deel van de bijeenkomst bevestigde dat we functieprofiel beter kan en dat er veel 'gezwommen' wordt. Volgende week is eerste bijeenkomst.

Er doen meestal digitaal 30 mensen aan mee. Digitaal is stuk makkelijker en voor 2021 worden ze weer gepland. Dienke maakt van opzet bijeenkomst een gedeeld eigenaarschap.

6. Website – alle betrokken bestuursleden spreken platforms aan om pagina's up to date te maken

Elsbeth verzoekt alle bestuursleden om de website – met name rondom Platforms – deze week door te kijken en feed back aan Karin te sturen. **Actie allen voor 12/12**

7. Diverse korte bespreekpunten

a. Leden/Financiën F-ACT Nederland (update Niels/Karin)

Karin Bonouvrie geeft aan dat er 320 leden zijn. Er staat €,.. op de bankrekening van F-ACT Nederland. Jammer dat KvK nog niet goed is overgedragen aan Niels en Niels nog niet bij bankrekening kan. Informatie wordt tot op heden nog steeds verkregen via secretaresse van GGNet. Elsbeth wil wel zicht hebben op inkomsten, mede of ondersteuner wel uitbetaald kan blijven worden. Had daar graag helderheid over.

a 1. Bespreken uitgewerkt plan Niels over toekomstig verdienmodel F-ACT Congressen

Er zou geld kunnen worden gevraagd voor FACT Webinars en FACT Congressen die F-ACT Nederland zelf organiseert. Niels heeft van te voren aangegeven achteraf toch voorkeur te hebben om in maart '21 een oproep uit te zetten voor organiseren Landelijk F-ACT Congres september 2022. Krijgen altijd 10% van entree deelnemers. Onderwerp wordt opnieuw geagendeerd d.d. bestuursvergadering 15 maart 2021 om het met het voltallig bestuur te bespreken.

a 2. Uren Karin

Karin maakt teveel uren voor F-ACT Nederland, deze staan ingepland op 15 uur per maand. Er moet iets veranderen in deze structuur i.v.m. dat er teveel secretaristaken op haar schouders rusten. In principe worden Karin haar overuren betaald. Karin geeft reeds aan dat dit ook in 2021 of 2022 mag.

b. Secretaris rol/taken F-ACT Nederland

Marcel is officieel onze secretaris maar had bij aanstelling als bestuurslid reeds aangegeven hier amper tijd voor vrij te kunnen maken. Wat nodig is is dat er bijv. een kleine redactie voor de F-ACTUEEL en website komt bestaande uit 3 mensen als vrijwilliger en 1 bestuurslid die communicatie aspecten ophaalt. Dat er gedelegeerd wordt en een autonome identiteit. Marcel wil een rol spelen als bestuurslid. Tijdens

een FACT Webinar aan leden vragen of iemand er zin in heeft. Ook denkt elk bestuurslid na over vrijwilliger vanuit netwerk. **Actie allen** Of een plek voor student van de Hogeschool. Elsbeth geeft evt. mailadres van vrijwilliger aan Marcel door. **Actie EdR**

c. F-ACT Webinar 29/01/21 of 21/05/21 voorstel thema (zie bijlage)

Zie punt 2.

d. Verspreiding Vouwblad Anoiksis

Vereniging Anoiksis wil graag dat alle mensen die bij FACT in behandeling zijn dat dit vouwblad krijgen. Elke organisatie bestelt 150 stuks waarvoor je € 500,- betaalt en ze zelf verspreidt onder cliënten. Elsbeth heeft dit reeds binnen GGZ NHN aangeschaft en verspreid via verschillende teams en herstelwerkplaatsen.

Marcel, Nynke, John (en Niels en Nellieke) kijken binnen eigen organisatie of dit haalbaar is. **Actie NF, MH, NM, NdK en JJ.**

Nynke wil kort mailtje incl. voorbeeld vouwblad ontvangen zodat ze weet waarvoor ze budget aanvraagt. Er is bewust gekozen voor papieren versies. Het is ook een verdienmodel, ze willen hun kas subsidiëren.

e. Interviews campagne 'Minder Dwang'

Reminders zijn opgestuurd door Karin. Karin zal het doc aan iedereen opnieuw sturen wat de planning is. *Naschrift: 7/2 is nagestuurd.*

8. Notulen vorige bestuursvergadering (28-09-2020) zie bijlage

a. Tekstueel

De notulen worden vastgesteld met dank aan de notuliste.

b. Naar aanleiding van

- 2 organisaties stoppen met leeftijd 18-23 jaar, welke organisaties waren dat wil Nynke weten? Dat kwam uit Platform FACT Jeugd. Nynke zal de info daaruit opzoeken.

- Nellieke zoekt contact met Zorgverzekeraars Nederland. Dit loopt, afspraak is in de planning. Er zijn meerdere organisaties bij betrokken.

c. Actielijst

Alle acties worden besproken en zijn grotendeels afgehandeld.

9. WVTK

N.v.t.

10. Afscheid bestuursleden Dienke Boertien en Nellieke de Koning

Elsbeth richt zich tot zowel Dienke als Nellieke en bedankt hen hartelijk voor hun inbreng en grote toegevoegde waarde in ons bestuur. Afscheidskadoetje is reeds ontvangen, jammer dat afscheidsetentje niet mogelijk is.

Kind en jeugfact stond veel te weinig op de agenda, heeft nu een vanzelfsprekende plek op de agenda doordat Nellieke K&J vertegenwoordigd, is een zeer goede ontwikkeling.

Ervaringsdeskundigheid is een lastig onderwerp, door Dienke haar volhardende wijze van kennis en inzicht heeft dit punt daadwerkelijk een goede plek op de agenda, John kan mooi het stokje over nemen.

Elsbeth verzoekt alle aanwezigen om zich persoonlijk te richten tot Dienne en tot Nellie. Ook Nellie en Dienne bedanken alle bestuursleden uitvoerig. Via Zoom lukt het evengoed om afscheid van elkaar te nemen waarbij Dienne en Nellie zeer gemist zullen worden als persoon.

11. Sluiting

De voorzitter wenst iedereen alle goeds toe en sluit de bestuursvergadering om 15.35 uur.

De volgende reguliere bestuursvergadering zal plaatsvinden op **maandag 15 maart 2021 van 13.30-15.30 uur digitaal via Zoom.**