



Aan: Bestuursleden F-ACT Nederland
Van: Karin Bonouvrie, ondersteuner
Datum: 28 september 2020
Betreft: **Verslag bestuursvergadering F-ACT Nederland d.d. 28 september 2020**
Status: Vastgesteld

Aanwezig:

- Philippe Delespaul (EAOF + Maastricht Universiteit)
- Elsbeth de Ruijter (GGZ inGeest)
- Niels Mulder (EAOF + stuurgroep)
- Dienke Boertien (KCPhrenos, ervaringswerkers)
- Nellieke de Koning (K&J, De Bascule)
- Hans Kroon (EAOF + Trimbos)
- Xavier Moonen (LVG, Koraalgroep Sittard)
- Marcel Hilwig (Mondriaan)
- John Jongejan (GGZ Breburg) = *toehoorder*
- Karin Bonouvrie (secretariële ondersteuner)

1. Welkom, opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom, in het speciaal Xavier. Alle bestuursleden bedanken John Jongejan voor de toegestuurde boekjes. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Mededelingen voorzitter en bestuursleden

Nellieke de Koning

Op dit moment stoppen 2 organisaties met leeftijdscategorie 18-23 jaar omdat zij het financieel niet voor elkaar krijgen bij de zorgverzekeraar, 2 andere organisaties hebben ook zorgen hierover. Je loopt tegen verliezen aan als jeugdaanbieder.

Voorzitter en Nellieke zoeken contact met Zorgverzekeraar Nederland en koppelen per mail aan bestuur terug met voorstel hoe verder. Peter van Zuidam van KC Phrenos kan mooie ingang zijn. Slechte zorg om cliënt plotseling op zijn 19^e over te dragen als behandeling goed verloopt. Nellieke neemt het initiatief.

Actie NdK

Nellieke heeft Nynke Frieswijk, gz-psycholoog/onderzoeker bij Accare, gepolst of zij bestuurslid van F-ACT Nederland wil worden en Nellieke wil opvolgen rondom F-ACT Jeugd. Bestuur reageert positief. Voorzitter vraagt deze week Nynke officieel als opvolgster van Nellieke. *Naschrift: Nynke neemt de rol van bestuurslid enthousiast aan.* 7 december is laatste keer dat Nellieke in haar rol van bestuurslid deelneemt aan de bestuursvergadering. Nynke en John worden tijdens ALV van 2 oktober a.s. voorgedragen.

Xavier Moonen

Wil van Hans Kroon weten of er al aandacht aan promovenda FACT LVB, Laura Neijmeijer is besteed. Hans en Xavier geven aan dat het ook mooi onderwerp voor 1 van de FACT Webinars kan zijn. Voorts geeft Xavier aan dat het verschil tussen FACT LVB en specifiek FACT LVB team met expertise een mooi onderzoeksonderwerp is. Afgevraagd wordt of men wel FACT LVB moet hebben omdat er LVB niet in alle fact teams zit.

John Jongejan

15 oktober a.s. vindt Platform 'Ervaringsdeskundigheid in FACT' digitaal plaats. John en Dienne Boertien zijn daarbij aanwezig.

Dienne Boertien

Haar mededeling sluit aan bij die van John. De digitale bijeenkomst van 15 oktober vindt plaats aan de hand van een Info Fact Sheet over inzet ervaringsdeskundigheid binnen FACT. Hierbij worden met name ervaringsdeskundigen uitgenodigd samen met iemand die in een beleidslijn zit om te bekijken hoe ervaringsdeskundigheid breder kan worden verbonden binnen organisatie. Is vaak een worsteling, nadere visie-ontwikkeling zou mooi resultaat zijn van het platform.

Dienne gaat bestuur verlaten nu John het stokje over ervaringsdeskundigheid kan overnemen. Lijkt goede vraag om binnen bestuur te bekijken wat er verwacht wordt van het Platform 'Ervaringsdeskundigheid in FACT'. Wil de uitkomst van 15 oktober bespreken. Wordt voor bestuursvergadering 7 december geagendeerd. Dienne en John willen het voorbereiden. **Actie DB/JJ**

Marcel Hilwig

Sluit zojuist aan i.v.m. verbindingproblemen. Heeft geen mededelingen.

Niels Mulder

Generieke module dwang en drang is in consultatie. Mensen kunnen commentaar leveren. Voor FACT is de essentie dat wij de nieuwe benaming 'assertieve zorg' i.p.v. 'bemoeizorg' propageren. Het is integraal onderdeel van FACT. Is benieuwd hoe er op de uitvoeringstoets door de zorgverzekeraars op gaat worden gereageerd. Staat ook tijdens ALV/Platform FACT van 2 oktober a.s. op de agenda.

Philippe Delespaul

Heeft geen mededelingen.

3. FACT Webinar 2^e helft 2020 / 2021*a. Enquête Wachttijden FACT zorg in Nederland*

Enquête is 14 september jl. uitgezet. 16 ingevulde vragenlijsten ontvangen. Volgend F-ACT Webinar vindt onderwerp plaats. *Naschrift: 27 november 13.00-14.00 uur vindt FACT Webinar over dit onderwerp plaats incl. 2^e onderwerp WLZ in relatie tot FACT.* Woonvormen zijn bezig met omzetting en aanvragen WLZ, maar binnen GGZ NHN is er geen discussie bij ambulant hierover.

Link naar fact is niet altijd gemaakt. ZVW zorg is Fact nu. Afgevraagd wordt waarom je nu een andere financiering zou aanvragen en of dit wel past binnen Fact. **Actie EdR** *Naschrift: gedaan, conclusie is dat het nu nog te vroeg is om dit onderwerp te agenderen.*

b. F-ACT Webinar 24/9 – GGZ NHN

Er waren 191 deelnemers, mooi aantal. Inhoud wordt besproken en geconcludeerd wordt dat 1^e deel zeer goed was incl. van sprekers Nynke Frieswijk/Bas Bijsma, 2^e deel waren wat communicatieproblemen bij een spreker en paste een andere presentatie niet geheel bij het thema.

c. Frequentie FACT webinars, data vastleggen

Besloten wordt dat 4 tot 5 x per jaar een digitale ontmoeting met de leden wenselijk is.

Dan kan er thematisch reclame worden gemaakt zodat deze een goede opkomst bereikt. Twee keer per jaar vindt Algemene Ledenvergadering in combinatie met Platform FACT plaats, 1 x een FACT Congres en 3 x een F-ACT Webinar is dan wenselijk. Eén of twee keer basic thema voor nieuwe leden en om iedereen bij te praten. 1 of 2 voor actuele punten uit diverse interessegebieden. Eens in de zoveel tijd een buitenlands fact team erbij betrekken. Bijvoorbeeld hoe het team uit Spanje FACT toepast.

Met elkaar ervoor zorgdragen dat er altijd voldoende bestuursleden aanwezig zijn. Indien er een actueel onderwerp is, kan er altijd spontaan een extra FACT Webinar worden georganiseerd.

Online interactief webinar kan er zijn. Ook kan er een Youtube kanaal worden aangemaakt zodat de FACT Webinar kan worden teruggekeken.

Elsbeth en Karin plannen data FACT Webinars. **Actie EdR/KB**

Onderwerpen voor FACT Webinars zijn 'LVB en FACT' en 'Wachttijden'.

4. Stand van zaken prioritering Tweejaarsplan (per groepje) of onderwerpen inhoudelijk goed voorbereid bespreken (opmerking n.a.v. bestuursvergadering 16/12/2019):

a. Betere implementatie van het F-ACT Model en gerichte benadering van patiënt en betrokkene met als doel autonomie en weerbaarheid (Nellie en Marcel)

Er is een aantal zaken die anders worden aangepakt tijdens deze covid-19 tijd. Er is een verbeterslag maar ook meer eenzaamheid. Door de F-ACT Webinars, Platform FACT willen wij ons als inspiratie platform – zoals met de presentatie van Maaïke haar onderzoek-, een gids door teams richting te geven, een doorgeefplatform met leuke ideeën laten zien, teams een spiegel geven dat andere teams nog steeds modelgetrouw hun werk uitvoeren of zetten wij onze schouders eronder dat elk team goed gefundeerd is en moet F-ACT Nederland niet meer de toon/discussie zetten.

Afgevraagd wordt of onze site meer informatiever, doorschakel van lijntjes naar teams moet zijn.

Een herstel ondersteunende intake is prima, dat zou een speerpunt kunnen zijn, dat er in alle teams mee wordt geëxperimenteerd. Dat zouden we in 1 van de FACT Webinars en Resource Groepen als gevolg van de intake kunnen bespreken. Dan kunnen we richtinggevender en adviserender zijn en meer de oplossing tonen.

Als we een heel sterk programma hebben met wijkgerichte zorg en je gebruikt daar een alternatief voor dat niet R-ACT is en op een andere manier instelt moet je geen straffunten van het CCAF krijgen bij de accreditering. Wij zoeken naar de generieke manier om een zorg te geven waarin de cliënt ondersteunt wordt en waarin deze niet afhankelijk wordt gemaakt van onze zorg maar dat je ook investeert in de continuïteit en autonomie van mensen.

Willen we de toon zetten naar waar FACT heen moet? FACT teams zijn teveel bezig om je onmisbaar te maken. Vanaf dag 1 moet je denken dat patiënt weer zelf aan het roer komt te staan. Daar zijn Resourcegroepen voor.

Nellieke en Marcel maken voorstel aan de hand van de discussie (ook besproken bij punt b). Kan tijdens bestuursvergadering 7/12 worden besproken. Agenderen. **Actie NdK/MH**

b. Samenwerking met het netwerk (Dienke en Amna)

Ruimte creëren vanuit ervaringsdeskundigheid om het zelf ontwikkelen aan welk model dan ook, maar je wilt ruimte overlaten aan mensen zelf en regie niet bij de zorg neerleggen. Cliënten zijn verontrust dat zij straks geen vrienden meer hebben maar alleen nog Resourcegroep mensen. Naasten betrekken in behandeling is niet vanzelfsprekend. 'Met het netwerk in gesprek' vindt Dienke een betere term. Niet 'netwerk betrekken' maar 'samen optrekken'. Niels geeft ook aan dat het heel moeizaam is om netwerk structureel te betrekken.

Soms zit netwerk er te dicht op, soms zijn er te weinig mensen meldt Nellieke.

Vraag aan de cliënt wat hij wil, als hij niet samen wil optrekken, dan is dat ook prima. Het moet geen dwingende vorm hebben.

Per persoon creatief naar het netwerk kijken. Creëer ruimte voor cliënt om zelf te bepalen wat voor netwerk deze wil. Positionering rondom herstelacademies is dan wel een thema geef Dienke aan.

Fact zoals Fact bedoelt is en aanhaken bij documenten die er liggen en hoe positioneer je het dan. Samen met John wil Dienke dit gedeelte oppakken om over te dragen hoe het bestuur dit kan oppakken. Punt voegt samen met punt a. Dienke gaat met John kijken hoe we het stukje over netwerk kunnen samenvatten, en dan kan iedereen ermee doen wat hij wil. **Actie DB/MH**

c. Lobby en rechten van de gehandicapte mens (Xavier, Philippe, Niels, Hans en Elsbeth)

Xavier geeft aan dat onderwerp voortdurend onder de aandacht is gebleven, zowel in lezingen als op papier.

Philippe geeft aan 2 visitaties in het 'veld' te hebben opgehaald, kijken hoe het veld zich positioneert in de nieuwe kaders die er zijn, nog meer om dialoog aan te gaan. Er is nog de optie om samen met mensen van Ypsilon een moreel beraad op te zetten. Dit moet weer worden opgepakt, was door coronaperiode uit het zicht geraakt. Initiatief ligt bij Ypsilon. Philippe trekt Bert Stavenuiter aan zijn vestje. **actie PhD**
Dialoog en bewustwording loopt, je kan wat meer doen, er zijn geen eindantwoorden.

5. Voortgang en ontwikkelingen

a. Stand van zaken Campagne 'Minder Dwang' (Elsbeth/Karin – voorheen met Amna/Mirjam)

- stand van zaken rooster interviews instellingen over 'Minder Dwang' – zie bijlage

Elk bestuurslid interviewt 2 organisaties.

Hans gaat Altrecht en Dimence doen en verwacht dat Nynke Accare interviewt.

Dienke stelt het interview met GGZ Eindhoven tot november uit. Nellieke interviewt Arkin.

Xavier staat bij jeugdorganisatie en LVB voor november gepland.

Niels moet interviews nog inplannen. Philippe heeft Reiner van Arkel al gedaan.

John heeft wel al zijn partij geïnformeerd, doet interview in januari.

Elsbeth heeft 2e interview gedaan met een vader en zoon. Is een open interview. Kan met iedereen, behandelaren, zorgmanager. Debriefing crisissituatie met fact team, alles wat maar informatie geeft. Interviews komen in F-ACTUEEL en op onze website.

b. Vanuit het CCAF

Philippe vertelt dat het CCAF bezig is met update van nieuwe Fact schaal, komen rechten van de mens toetsingen in. Zijn bezig met uitbreiding naar netwerkevaluatie, omdat het nu vooral over teamevaluaties gaat. De context van waaruit teams opereren relevant is en hoe de synergie ontstaat en hoe we dat zouden kunnen toetsen.

Er zijn buitenlandse projecten zoals het vrij grote Denemarkenproject. De simulatie van FACT. Philippe is gevraagd om team Rijssel te evalueren.

c. Evt. korte terugkoppeling Bestuurlijk overleg CCAF / F-ACT Nederland d.d. 4 september 2020

Verslag was reeds verspreid. Datum volgende bijeenkomst september '21 wordt door Charlotte en Karin opgepakt. Is waardevol en gaan we elk jaar doen. **Actie KB**

d. Uitnodigingsbrief landelijk lerend netwerk 'Preventie verplichte zorg' + bijeenkomst 14/09/20 – zie bijlage

Elsbeth zit – naast politie, HIC/IHT en Sociaal Domein - in de groep 'landelijk leren netwerk 'preventie verplichte zorg' die het verzoek heeft geuit om op zoek te gaan naar vijf mensen binnen de FACT wereld die aanwezig willen zijn bij een eerste landelijk lerend netwerk bijeenkomst. Het gaat om mensen die enthousiast zijn, boven de materie kunnen hangen, abstraherend vermogen hebben, expert zijn, evt. landelijk al iets doen etc.

Dit wordt besproken en Elsbeth zal de namen van John, Marcel, Niels, Philippe, Hans en Xavier doorgeven en zal het t.z.t. ook aan Nynke vragen. **Actie EdR**

7. Diverse korte bespreekpunten

a. Leden/Financiën F-ACT Nederland (update Niels/Karin) en inkomsten F-ACT Nederland

Karin Bonouvrie geeft aan dat er 315 leden zijn. Er staat € 15.430,20 op de bankrekening van F-ACT Nederland. Er zijn vele wisselingen door nieuwe aanmeldingen tot afmeldingen van leden i.v.m. veranderingen van baan/pensionering of het niet afmelden bij F-ACT Nederland waardoor er bouncers zijn bij het versturen van mail aan leden.

Heel weinig inkomsten dit jaar. *Naschrift: mede doordat er nog niet gefactureerd is in 2019 en 2020. Dit wordt in oktober opgepakt. I.v.m. teveel gemaakte uren van ondersteuner was dit nog niet afgehandeld.* Besproken wordt of er geld kan worden gevraagd voor deelname aan FACT Webinar. Conclusie is dat vereniging F-ACT Nederland een verbindend geheel tussen alle fact teams is. De Fact Webinars zijn een live verbinding om je huidige leden te houden en toegankelijk te blijven.

Alle bestuursleden gaan nadenken wat een verdienmodel kan zijn. **Actie allen** Besproken wordt dat teams lid kunnen worden met korting hoewel in onze statuten vermeld staat dat er geen teams lid mogen worden. Niels en Karin zoeken dit verder uit en werken het uit en koppelen aan voorzitter terug. **Actie NM/KB** M.b.t. verdiensten FACT Congres, is mogelijkheid dat dit digitaal blijft. Niels stelt voor formule te veranderen. We zoeken organisaties die ons technisch ondersteunen en de kosten die wij hierbij maken zijn de enige kosten, catering en huur zaal is niet nodig, alle inkomsten gaan naar F-ACT Nederland.

Eén instelling mag ons adviseren over de onderwerpen, maar regie blijft bij F-ACT Nederland. Financieel zijn wij verantwoordelijk, is kwetsbaar. Evt. met aantal organisaties die garant willen staan.

Niels werkt plan uit voor bestuursvergadering van 7 december '20. **Actie NM**

GGZ NHN blijft FACT Congres 3 juni '21 organiseren daarna een instelling benaderen en gezamenlijk ideeën ontwikkelen. John Jongejan stelt voor om verbinding met werkvloer toegankelijker te maken i.v.m. digitaal. Hele teams kunnen tegelijkertijd inloggen, creativiteit kan hierop worden losgelaten.

b. 2 oktober '20 volgende ALV in combi met Platform FACT; vraag naar wvggz onderzoek uitzetten: ervaringen vanuit div teams. (Hans/Niels)

Starten dit keer om 10.00 uur. Agenda is heel laat uitgezonden, volgende keer moet dit minimaal 1 maand van te voren. **Actie HK**

Naschrift: vrijdag 5 maart '21 en vrijdag 17 september '21 vinden Algemene Ledenvergaderingen in combinatie met Platform FACT plaats van 9.30-12.30 uur. 6 weken van te voren stuurt Karin aan het bestuur een herinnering i.v.m. het tijdig opstellen van programma/versturen van de agenda.

Ledenvergadering, onze financiën, jaarverslag/activiteiten vertellen, rondje langs de velden die er zijn en de 2 nieuwe bestuurders bevestigen indien het mogelijk is dat Elsbeth Nynke voor 2/10 spreekt. Niels start de vergadering iets voor 10.00 uur open i.v.m. verplaatst tijdstip.

c. Rooster van aftreden – zie bijlage

Wordt kort besproken.

Nellie heeft opvolger gevonden, Amna/Dienke daar komt John voor in de plaats.

Karin noteert achter de 4 namen van bestuursleden met * dat zij na 04-2021 weer een periode van 3 jaar hebben. Elk bestuurslid kan het functioneren ook voor zichzelf evalueren.

c 1. Werving nieuwe bestuursleden i.v.m. stoppen Dienke Boertien en Nellie de Koning

Elsbeth heeft tijdens de FACT Webinar een oproep gedaan voor nieuwe bestuurslid met vpk achtergrond.

c 2. Andere wijze afscheid vertrekkende bestuursleden

Etentje 2020 komt er niet snel van.

Wel leuk om iets te laten horen richting Mirjam en Amna, kadootje om te bedanken.

Mooie kaart schrijven met boekenbon van € 50,- met persoonlijke teksten van elk bestuurslid.

Nellie maakt foto van scherm van Zoom-vergadering zodat deze kan verwerkt worden voor de kaarten van Amna en Mirjam. Graag elk bestuurslid uiterlijk zondag 12 oktober aanleveren.

e. 21 juni '21 bestaat vereniging F-ACT Nederland 10 jaar. 3 juni '21 is FACT Congres, aandacht aan besteden (Niels)

10 jaar F-ACT Nederland, 15 jaar FACT. Is wel verleidelijk om op terug te kijken, Fact is here to stay. Er waren 10 jaar geleden toch minder fact teams. Niels vindt toekomstgericht leuker dan terugblikken op het verleden.

Alle bestuursleden denken na over het brainstorm-onderwerp. **Actie allen** Karin agendeert het

besprekingspunt 'Waar staat FACT in 2031' voor de bestuursvergadering van 7 december aan het begin van de agenda. **Actie KB**

Belangrijke partijen zoals verzekeraars en politie uitnodigen/iets laten vertellen en vragen wat zij zien als de volgende stap. Een cliëntenpanel creëren met naasten en families. Een boekje maken hierover om uit te delen. Paul Blokhuis bijv. stelt Xavier voor. De leidende rol die wij kunnen en willen nemen, kunnen wij onderbouwen.

Niels stelt voor dat het een leuk project voor een vpk specialist of psychiater in opleiding of een AIO kan zijn. Nieuwe disciplines en fact, wie er bij zijn gekomen zijn de IPS-ers, ergotherapeuten.

f. F-ACTUEEL oktober 2020

Besproken wordt dat onderwerpen zoals het verslagje van de ledenvergadering d.d. 2 oktober a.s., de interviews van de bestuursleden over Minder Dwang, tekst over FACT Webinar met link erbij om terug te kijken incl. onze link naar de website, inleiding info fact sheet van Dienne, introductie John Jongejan en mogelijk ook Nynke Frieswijk, de promotie van Laura Neijmeijer, evt. module dwangpreventie goede F-ACTUEEL onderwerpen zijn. John voegt gedichtje van FACT toe. Ook oproepje aan leden, dat we inkomsten nodig hebben en dat elk lid contributie dient te betalen. Elsbeth levert tekstje bij Karin aan. **Actie EdR** F-ACTUEEL kan eind oktober de deur uit.

7. Notulen vorige bestuursvergadering (22-06-2020) zie bijlage

a. Tekstueel

De notulen worden vastgesteld met dank aan de notuliste.

b. Naar aanleiding van

Van Rokus Loopik geen stukje voor F-ACTUEEL ontvangen, voorzitter verzoekt dit nogmaals aan Rokus. **Actie EdR** *Naschrift: niets vernomen. Geen bijdrage van Rokus voor aankomende F-ACTUEEL.*

c. Actielijst

Alle actie worden besproken en zijn reeds afgehandeld.

8. WVTK en sluiting

Op website is de informatie bij alle platforms niet up to date. Elk betrokken bestuurslid moet de platforms aanspreken om die pagina's up to date te maken. **Actie allen** Onderwerp 'website' wordt ook voor de bestuursvergadering van 7 december geagendeerd. **Actie KB**

De voorzitter wenst iedereen alle goeds toe en sluit de bestuursvergadering om 16.51 uur.

De volgende reguliere bestuursvergadering zal plaatsvinden op **maandag 7 december 2020 van 13.30-15.30 uur digitaal via Zoom.**